

Patricia Galindo da Fonseca

Fabiana D'Andrea Ramos

Thierry Bourgoignie

(Organizadores)



---

**NO QUEBEC:  
DIÁLOGOS DE DIREITO COMPARADO**

---

**LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR AU QUÉBEC  
ET AU BRÉSIL:**

**ÉCHANGES DE DROIT COMPARÉ**



**Editora da UFF**

Niterói, 2013

© 2013 by Patrícia Galindo da Fonseca, Fabiana D'Andrea Ramos & Thierry Bourgoignie

Direitos desta edição reservados à EdUFF - Editora da Universidade Federal Fluminense -  
Rua Miguel de Frias, 9 - anexo - sobreloja - Icaraf - CEP 24220-900 - Niterói, RJ - Brasil -  
Tel.: +55 (21) 2629-5287 - Fax: (21) 2629-5288 - www.editora.uff.br - E-mail: secretaria@editora.uff.br

É proibida a reprodução total ou parcial desta obra sem autorização expressa da Editora.

EDITORAÇÃO ELETRÔNICA: LEANDRO DITZ

REVISÃO: RICARDO BORGES

---

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação - CIP**

---

P967 A proteção do consumidor no Brasil e no Quebec : diálogos de direito comparado = La protection du consommateur au Québec et au Brésil: échanges de droit comparé / Patrícia Galindo da Fonseca, Fabiana D'Andrea Ramos e Thierry Bourgoignie (organizadores). – Niterói : Editora da UFF, 2013. -- 384 p. : il. ; 23 cm.

Inclui bibliografia.

ISBN 978-85-228-0974-5

BISAC LAW020000 LAW / Consumer

1. Defesa do consumidor. 2. Direito comparado. I. Fonseca, Patrícia Galindo da. II. Ramos, Fabiana D'Andrea. III. Bourgoignie, Thierry.

CDD 381.33

---

Proibida a reprodução, total ou parcial, por qualquer meio ou processo, seja reprográfico, fotográfico, gráfico, microfilmagem etc. Essas proibições aplicam-se também às características gráficas e/ou editoriais. A violação dos direitos autorais é punível como crime (Código Penal, art. 184 e §§; Lei 6.895/80), com busca, apreensão e indenizações diversas (Lei 9.610/98 – Lei dos Direitos Autorais – arts. 122, 123, 124 e 126).

**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE**

Reitor: Roberto de Souza Salles

Vice-Reitor: Sidney Luiz de Matos Mello

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação: Antonio Claudio Lucas da Nóbrega

Diretor da EdUFF: Mauro Romero Leal Passos

Editoração e Produção: Ricardo Borges

Distribuição: Luciene P. de Moraes

Comunicação e Eventos: Ana Paula Campos

**Comissão Editorial**

Presidente: Mauro Romero Leal Passos

Ana Maria Martensen Roland Kaleff

Eurídice Figueiredo

Gizlene Neder

Heraldo Silva da Costa Mattos

Humberto Fernandes Machado

Luiz Sérgio de Oliveira

Marco Antonio Sloboda Cortez

Maria Lais Pereira da Silva

Renato de Souza Bravo

Rita Leal Paixão

Simoni Lahud Guedes

Tania de Vasconcellos

# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	9
I. ASPECTOS GERAIS DO DIREITO DO CONSUMIDOR	
Colloque Brésil Québec sur le droit de la consommation	13
<i>Thierry Bourgoignie</i>	
Origens e fundamentos do Direito Brasileiro do Consumidor	29
<i>Patricia Galindo da Fonseca</i>	
II. CRÉDITO E SUPERENDIVIDAMENTO	
Crédit à la consommation et surendettement du consommateur :	55
vers un crédit responsable?	
<i>Marc Lacoursière</i>	
O crédito consignado, a prevenção e o tratamento do	99
superendividamento	
<i>Clarissa Costa de Lima, Rosângela Lunardelli Cavallazzi,</i>	
<i>Sayonara Grillo Coutinho Leonardo da Silva</i>	
Superendividamento e o inadimplemento do fornecedor nos	123
contratos de empréstimo consignado	
<i>Fabiana D'Andrea Ramos</i>	
III. PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR NO COMÉRCIO	
TRANSNACIONAL	
Comércio eletrônico de consumo internacional: modelos de	155
aplicação da lei mais favorável ao consumidor e do privilégio de foro	
<i>Claudia Lima Marques</i>	
O direito quebequense sobre a proteção dos consumidores nas	197
relações internacionais	
<i>Geneviève Saumier, Pierre-Gabriel Jobin</i>	
IV. PROTEÇÃO DE INTERESSES COLETIVOS	
Les recours collectifs : perspective de deux associations de	221
consommateurs	
<i>Charles Tanguay, Stéphanie Poulin</i>	
Os interesses metaindividuais	233
<i>José Carlos Maldonado de Carvalho</i>	

## V. SISTEMAS INSTITUCIONAIS DE DIREITO DO CONSUMIDOR E ATUAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO

A importância e o papel da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor PROCON-SP no Brasil 243

*Vera Lúcia Remedi Pereira*

Le rôle du pouvoir judiciaire dans la développement du droit de la consommation au Québec 289

*David L. Cameron*

O « Fator STJ » no Direito do Consumidor brasileiro 301

*Sidnei Beneti*

## VI. CONSUMO SUSTENTÁVEL, SAÚDE E MEIO-AMBIENTE

L'encadrement juridique des nanotechnologies dans les produits de consommation (non alimentaires) – réflexions de droit comparé 333

*Françoise Maniet*

O consumo sustentável e o comportamento do consumidor brasileiro 357

*Diógenes Faria de Carvalho, Thallyta Ranyelle de Fátima Borges*

RESUMOS DOS ARTIGOS 373